

Qualitätsziele/ Politik Jahr 2021

1. Unternehmensbezogene Ziele

- Erfüllung der allgemeinen gesellschaftlichen Forderungen (Gesetze, Verordnungen, Vorschriften)
- Verbesserung der Marktakzeptanz/ Marktname
- Erzielen von Gewinn
- Existenzsicherung des Unternehmens
- Kontinuierliche Qualitätsverbesserung

2. Kundenbezogene Ziele

- Verkürzen der administrativen Durchlaufzeiten von Anfragen, Aufträgen usw. auf angemessene Zeiten.
- Kundenzufriedenheit steigern. Ziel ist bei allen Kunden A-Lieferant.
- Reduzierung der Reaktionszeiten bei Reklamationen, schnelle Problembeseitigung.
- Liefertreue verbessern → Ziel: 100 %
- Einarbeitungszeit der Betriebsmittel beim Kunden reduzieren.

3. Produktbezogene Ziele

- Ausschusszahlen verringern
- Ausfallraten der Maschinen verringern
- Rüstzeiten verringern (VCI)
- Optimale Betriebsmittelzustände, durch geplante Wartungen
- Verringerung der PPM- Zahlen
- Anhebung der Produktqualität
- Verbesserung der Prozessfähigkeit
- Zuverlässigkeitssteigerung
- Verfügbarkeit
- Wartungsfreundlichkeit
- Umweltverträglichkeit

4. Übergeordnete Ziele

- Kostensenkung nicht zu Lasten der Qualität und der Mitarbeiter
- Qualitätsvorausplanung
- Erhöhung der Verbesserungsvorschlagsaktivitäten
- Wirksamkeitsüberwachung von korrektiven Maßnahmen aufgrund von Auditergebnissen durch regelmäßige Berichte an die GF
- Qualität der Entwicklung von Produkten und Prozessen (Zeit, Umsetzung, Praktikabilität, Machbarkeit)
- QM-System IATF 16949, VDA 6.4 weiterentwickeln und Ausbauen
- Umwelt-System ISO EN 14001 weiterentwickeln und ausbauen
- KVP-Prozess in allen Bereichen in die Abläufe integrieren, wie
 - # Verringerung nicht – wertschöpfender Tätigkeiten
 - # Vereinfachung der Abläufe/ Methoden
 - # Verminderung von Ausfallzeiten der Maschinen
 - # Verkürzung von Rüst- und Werkzeugwechselzeiten
 - # Taktzeitoptimierungen
 - # Reduzierung des Aufwandes an Wasser, Luft, Strom
 - # Handlings Verbesserungen in allen Bereichen
 - # Einsatz von standardisierten Komponenten und Bauteilen

20.01.2020

Timo Schweikert